

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス羽ばたき						
		公表日 年月日 令和8年 1月27日						
		利用児童数 年月日 令和8年 1月27日		回収数 14				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	ご意見 ・勉強部屋や遊びスペース等用途で広いスペースが確保されていて活動しやすい	お子様が広々と使用して頂けるようスペースを確保させて頂きましたので、喜んで頂けて良かったです
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 11	どちらともいえない 3	いいえ	わからない	・先生の人数が十分で手厚いサポートや質の高い素晴らしい教育を受けられます	職員の配置は、基準人数より大幅に人員を配置しております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・ワンフロアで段差が少ないので安全です。幼児も安心して通えると思います	沢山の児童の方が通えるように設計をさせて頂きました
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・トランポリンや玩具が充実しているので、心地よく過ごせると思います。清潔です	お子様のアレルギー等も考慮し、掃除などは徹底しております。心地よく過ごして下さり、嬉しいです
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 10	どちらともいえない 3	いいえ	わからない	息子の個性を理解し、丁寧に支援して下さっています。苦手な勉強・社会性に特化して教育して下さっています	お子様が成長して下さるのが、私達の励みになります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・毎日プログラムを考えて下さり、充実した活動を提供して下さいます。イベントが凄いです	社会性を重視している為、支援内容も合わせております
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・定期的に面談して頂き、保護者の要望・利用者の目標や必要な支援を考えて下さいます。	出来る限り保護者様の考えに寄り添い、またお子様に負担のないように作成させて頂いております
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・支援内容が明確で分かりやすいです。保護者の要望も取り入れて下さいます。成長と共に臨機応変に対応して下さいます	本人を中心とし周りの方の意見も取り入れながら組み込ませて頂いております
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・親切、丁寧に支援して下さっています	継続して実施
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・成長による目標の変更など、柔軟に対応して下さっています	継続して実施
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 5	どちらともいえない 1	いいえ 2	わからない 6	・他校のお友達共遊べて喜んでいます	継続して実施
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・丁寧に説明して下さいました	契約時には、保護者様にお渡しする物は全て読み合せをさせて頂いております
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・定期的に面談して、説明、確認して頂いています	計画を立てさせて頂いた際には、説明をさせて頂き、再度保護者様の意見をお聞きしております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 9	どちらともいえない 1	いいえ 3	わからない	・情報共有が丁寧にされています	継続して実施
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・親切な先生方で、気楽に相談にのってくれています。丁寧に情報共有をして頂いています	健康面や精神面で心配な事があれば、直ぐにお伝えして頂くように声掛けをさせて頂いております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・送迎時やLINEでとても親身になって相談やアドバイスを頂いています。相談しやすい先生方で有難いです	継続して実施
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・息子の個別性を理解し、共感的に丁寧に関わって下さいます。保護者に対してても親切、丁寧です	職員一同、保護者の方・お子様に寄り添うようにとの理念があります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい 4	どちらともいえない 2	いいえ 8	わからない	・他の放課後等デイサービスにはない参観日を設けて下さり、他の利用者様との交流の様子や保護者様関わりました	今後も保護者の方同士の集まりなども増やせていきたいと考えております
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 10	どちらともいえない 1	いいえ 3	わからない	・相談やアドバイスに対しての対応が素晴らしいです。送迎時、LINEや電話でお話が出来るので気軽に相談ができる、いつも親身になってアドバイスを頂いています。学習・社会性・お友達との関り方など、先生方に手厚いサポートを頂いているので、非常に助かります。	相談などがあれば、時間を作らせて頂き、お話をさせて頂いております。周知については、更に徹底していくたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ	わからない	・送迎時にお話しして下さったり、LINEを使用できるので、相談や情報共有に満足です	送迎時やお迎え時には、必ず保護者の方とお話をるようにしております

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				・イベントや事業所での様子を時々アップされています。親に配慮して下さいます	毎日のプログラムを出来る限りSNSに載せ、皆様に見て頂けるようにしております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1	2	・インスタグラムで利用者の方々の顔出しをしないので、プライバシーに配慮されています	業務で記載する物などに関しては個人情報には触れないようにしております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2	・防災、感染症対策に気をつけて下さっています。家族に注意喚起、情報共有して下さいます	継続して実施
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2	・警察、消防の方々に依頼して、防災、防犯訓練を実施して下さいました	継続して実施
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		2	1	・安全にいつも配慮なさって下さいます	継続して実施
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・嘔吐、さかむけの小傷に対しても適切に処置、報告して下さいます	些細な事でも保護者の方にお伝えするようになり、安心感を持って頂けるようにしております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				・毎回安心感をもって通わせて頂いています。先生方の事をとても信頼しています	安心感を持って頂けるのは、私達にとっては誉め言葉になります。ありがとうございます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				・毎回とても楽しみにしていて、都合で欠席する時は凄く残念がります。日曜日も通いたいみたいです	楽しみにして頂いてるのが何よりです。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・先生方が親切に丁寧に関わって下さるので、大満足です。教育、社会性にも力を入れて指導して下さいます	ありがとうございます。今後も実施していきます