

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス羽ばたき

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 令和7年 3月 1日

回収数

11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・教室が広く、遊びと勉強スペースが分けられています。	・継続して実施
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		・継続して実施
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				・ワンフロアで、段差がほとんどありません。	・継続して実施
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・おやつを食べる場所、荷物置き等目的に合わせてスペースが確保されています。	・継続して実施
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2			・個別性を理解され、その子に応じた対応を柔軟に下さっています。 ・集団の中で個人の特性に合わせた支援は難しいと思いますが、グループワークを沢山組み入れて頂けたらと思います。	・協力する事の大切さを念頭に置き、今後グループワークを増やしていきたい
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1		・職員会議等を通じ、支援プログラムと支援内容の整合性を保ちたい
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・個人の特徴をしっかりと理解されています。	・会議等により、より一層職員間で意見を出し合いたい
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1	・本人・家族に必要な支援を明確に提供して下さっています。	・お子様、保護者様の環境を配慮し、引き続き適切な支援内容を設定していきたい
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				・継続して実施
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	・色々なプログラムを計画され、飽きがないように工夫されています。	・更に工夫していきたい
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3			8	・放デイ・学校・近所のお友達にも遊んでもらっています。 ・向かいの老人ホームの方との交流。是非とも実現して欲しいです。	・今後、実現に向けて動きたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・分かりやすく説明して下さいました。	・継続して実施
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・分かりやすく説明して下さいました。	・継続して実施
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		4	・家族に対しても丁寧にしっかりケアして下さっています。	・参観等により実施しているが、今後様々な機会を増やしたい
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10	1			・小さな変化にも気付いて下さり、丁寧に説明して下さいます。 ・発達の状況について共通理解する機会がありません。	・発達の進捗状況を伝える機会を増やしたい
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1	・私が相談すると、いつも親身になってアドバイスして下さいます。	・面談予定等を更に充実させたい
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・優しく親切、丁寧な先生方で手厚い支援をして下さいます。	・これからも、ご相談しやすい環境を目指したい
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			7	・参観を実施して下さい、授業中の様子が見学出来ました。お友達の親御さんとお話する機会を提供して下さいました。	・今後も交流の場を多数開催したい
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2	・LINEも活用し、相談にいつでも迅速・丁寧・適切に対応して下さいます。	・継続して実施
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1	・LINEや送迎時にいつもお話して下さいます。	・引き続き職員間で情報の共有を実施していく
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		3		・今後、SNSにて発信を増やしていきたい
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					・職員間で個人情報について意識を高め、十分に留意していく	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		2	・プリントを頂き、説明されました。	・訓練内容等の周知を強化したい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	・避難訓練を実施されました。貴重な経験が出来ました。	・成熟度を更に取り上げたい
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	10		1	・安心・安全に気を使われて対応して下さい。	・研修を積み、更なる安全を目指したい
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	9		2	・LINE・電話で早急に連絡して下さい。 ・発生した事が無い為、分かりません。	・職員間で更に意識を高めていきたい
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			・安心感をもって通わせて頂いています。学校への先生のお迎えも嬉しいみたいです。	・お子様の安らぐ場所としての意識を高めていきたい
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2	1	・毎回来楽しみにしています。毎日通いたいくらい好きです。 ・お兄ちゃんの事もあるので早めに行きたい時もあるみたいです（心配みいです） ・学校のお友達と分かれるのが辛いから通所を嫌がる時もありますが、毎回来しがつたと喜んで帰ってきます。	・個人の特性をより把握し、楽しんで成長してもらう事を念頭に置く
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			・親切・丁寧に先生方が対応して下さいるので、とても満足しています。	・お子様の成長に喜びを感じ、信頼される事業所を目指したい