

## 公表 事業所における自己評価結果

| 事業所名     |    | 児童発達支援・放課後等デイサービス羽ばたき  |    |     |  | 公表日   | 令和7年 3月 10日 |
|----------|----|--|----|-----|--|---|-------------|
|          |    | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点                                | 課題や改善すべき点                                   |             |
| 環境・体制整備  | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 7  |     | ・スペースに余裕がある                            | ・継続して実施                                     |             |
|          | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。  | 5  | 2   | ・現状の利用者数に対して適切である                      | ・今後、更に人員を増加する                               |             |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  | 6  | 1   | ・全館バリアフリーの為、分かりやすい                     | ・未就学児にも、もっと理解してもらえらるよう工夫したい                 |             |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 7  |     | ・毎日の清掃を隅々まで行っている<br>・いつも掃除が行き届いており清潔   | ・壊れかけの玩具などが手の届くところにあり、危ない時がある               |             |
|          | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。   | 7  |     | ・訓練室の一部が可動式仕切りがある                      | ・継続して実施                                     |             |
| 業務改善     | 6  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。  | 5  | 1   | ・毎日、振り返りなどを行って実施している                   | ・イベントや行事などの際の事前打ち合わせ、反省など職員全員での機会が必要だと思う    |             |
|          | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 6  |     | ・面談等により意向を聞く機会を設けている                   | ・更に職員に広く周知していく                              |             |
|          | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 5  |     | ・毎月の会議で意見交換している                        | ・意見を活発化し、更に業務改善につなげる                        |             |
|          | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   | 2  | 2   | ・現在、実施していません                           | ・今後検討していく                                   |             |
|          | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 6  |     | ・法令に定められた研修及び法人独自の研修も行っている             | ・職員の見聞も聞き、ニーズに応える研修を開催する                    |             |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 6  |     | ・職員全員の意見を踏まえて作成している<br>・ホームページ上に公表している | ・支援プログラムの内容を更に職員と共有する                       |             |
|          | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。   | 6  |     | ・面談や電話にて度々連絡を取り、情報を聞き取っている             | ・職員からも幅広く聞き取りを行う                            |             |
|          | 13 | 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | 6  |     | ・職員間で共有し検討している                         | ・継続して実施                                     |             |
|          | 14 | 児童発達支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 6  |     | ・支援計画を職員間で共有している                       | ・継続して実施                                     |             |
|          | 15 | こどもの行動状況の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 5  |     | ・こども家庭庁発出の研修ツールを活用                     | ・対象者別の全体会議を通じ、その都度支援を見直す                    |             |
|          | 16 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 6  |     | ・支援内容を分析し、分かりやすく支援している                 | ・引き続き職員間で内容の理解を深め、支援に活かしていく                 |             |
|          | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | 6  |     | ・イベント等を考え、季節の雰囲気などを感じて頂けるよう実施している      | ・継続して実施                                     |             |
|          | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 5  |     | ・固定化しないように活動プログラムを行っている                | ・継続して実施                                     |             |
|          | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。  | 6  | 1   | ・一人一人に合った個別・集団活動を計画                    | ・計画には組み込まれているが、利用者数に応じて集団活動が十分に行われているとは言えない |             |
|          | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。  | 6  | 1   | ・申し送りを行っている                            | ・更に徹底して支援を行う                                |             |
|          | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。   | 6  | 1   | ・個々に問題点を記載し、管理者に報告している                 | ・更に職員間で徹底して共有を行う                            |             |
|          | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 6  |     | ・ケース記録、業務日報等を記載し確認している                 | ・継続して実施                                     |             |

|              |          |  |                                      |   |  |                                |
|--------------|----------|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------|
|              | 23       | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。  | 6                                    |   | ・サービス計画の見直しを必要性に応じて行っている                   | ・継続して実施                        |
| 関係機関や保護者との連携 | 24       | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。   | 6                                    |   | ・管理者・児童発達支援管理責任者が参画している                    | ・継続して実施                        |
|              | 25       | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。   | 5                                    |   | ・保育・教育等の関係機関と連携している                        | ・今後更に範囲を拡大していきたい               |
|              | 26       | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 6                                    |   | ・保育所等と情報共有を行っている                           | ・継続して実施                        |
|              | 27       | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。   | 4                                    |   | ・各機関と連携を取り、情報共有を行っている                      | ・継続して実施                        |
|              | 28       | (28～30は、センターのみ回答)<br>地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。                            |                                      |   |  |                                |
|              | 29       | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。   |                                      |   |  |                                |
|              | 30       | (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。   |                                      |   |  |                                |
|              | 31       | (31は、事業所のみ回答)<br>地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。                                      | 1                                    | 1 | ・児童発達支援センターの職員に見学等を促し、その際に助言を求めている         | ・継続して実施                        |
|              | 32       | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。  | 1                                    | 5 | ・現在実現できていない                                | ・現在は無い為、機会を作っていく               |
|              | 33       | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。   | 7                                    |   | ・情報や課題に対して共通理解を持っている                       | ・継続して実施                        |
|              | 34       | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。                               | 5                                    | 1 | ・参観等を通じて情報提供等を行っている                        | ・継続して実施                        |
|              | 保護者への説明等 | 35   | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 5 |  | ・契約時以外にも、その都度説明を行っている          |
| 36           |          | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。                             | 6                                    |   | ・見学、体験を通じてお子様や保護者様の意向を事前に聞き取り、内容深い作成に務めている | ・継続して実施                        |
| 37           |          | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。   | 6                                    |   | ・丁寧に説明する事により、理解を深めてもらっている                  | ・継続して実施                        |
| 38           |          | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。   | 7                                    |   | ・直ぐにアポを取り、面談等も行っている                        | ・継続して実施                        |
| 39           |          | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。                 | 1                                    | 4 | ・現在そのような会は開催していないが、子育てサポートの参観の場で交流してもらっている | ・今後実施していきたい                    |
| 40           |          | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。                               | 6                                    |   | ・相談や申し入れがあった場合は、直ぐに対応している                  | ・継続して実施                        |
| 41           |          | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                                   | 6                                    |   | ・行事予定や連絡事項の情報を保護者様に対して渡している                | ・Instagramの活用を増やし、日々の様子を発信していく |
| 42           |          | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 6                                    |   | ・職員間で個人情報について意識を高め、十分に留意している               | ・継続して実施                        |
| 43           |          | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 6                                    |   | ・職員間で考察し実践している                             | ・継続して実施                        |
| 44           |          | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | 1                                    | 5 | ・案はあるが現在はまだ実行出来ていない                        | ・今後実施していきたい                    |
| 45           |          | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。                            | 5                                    | 1 | ・定期的に職員間で共有し実施している                         | ・もう少し研修内容を成熟させていきたい            |
| 46           |          | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。  | 4                                    |   | ・BCPを策定し、火災の避難訓練を行っている                     | ・今後、様々な有事を想定して訓練を行っていく         |

|         |    |  |   |   |                           |                         |
|---------|----|--|---|---|---------------------------|-------------------------|
| 非常時等の対応 | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  | 6 |   | ・保護者の方へ十分な聞き取りをしている       | ・継続して実施                 |
|         | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。                                       | 3 | 1 | ・保護者の方へ十分な聞き取りをし、注意を払っている | ・今後、保護者様より医師の指示書の開示を求める |
|         | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                 | 4 |   | ・安全計画に基づき支援を行っている         | ・継続して実施                 |
|         | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                    | 4 |   | ・連絡帳等にて周知している             | ・継続して実施                 |
|         | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                      | 5 |   | ・職員が管理者にその都度報告し記載している     | ・更に職員間で周知徹底していく         |
|         | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 6 |   | ・研修を行い適切に対応をしている          | ・継続して実施                 |
|         | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | 5 | 1 | ・研修を通じ理解しているが、現在対象児が存在しない | ・今後、その場合を想定し対応していく      |